



PLAN DE COURS

Théories du management public

Professeur : Étienne Charbonneau

Courriel : etienne.charbonneau@enap.ca

Disponibilité : 'etienne_charbonneau' sur Skype

Sigle du cours : ENP9115

Session : Été 2021

Campus de Montréal, Québec et Outaouais en non-présentiel synchrone

DESCRIPTIF DU COURS

Ce séminaire sur l'administration publique en question comporte deux modules sur le management public. Dans le premier module sur les écrits classiques, les étudiants¹ approfondiront leurs connaissances sur différents courants dans l'étude du management public. Dans le deuxième module sur les travaux contemporains, l'étudiant abordera des thèmes contemporains tels que l'interface politico-administrative, l'impartition, l'imputabilité, la collaboration interorganisationnelle, les réformes administratives, et l'administration publique 2.0, et tout autre développement dans les recherches récentes.

OBJECTIFS DU COURS

Général :

Ce séminaire vise l'amélioration des connaissances et des aptitudes pour répondre aux exigences de la recherche en ce domaine. Au terme de ce séminaire, l'étudiant sera en mesure :

- de connaître les grands courants de pensée en management public;
- de savoir analyser et de critiquer les théories à l'aide d'un questionnement épistémologique adapté;
- de développer ses habiletés d'analyse positive et normative du management public par le recours aux concepts spécifiques aux théories du secteur.

Autres :

À la fin de ce cours, vous devriez être en mesure de :

- comprendre comment les théories actuelles se rattachent à l'héritage intellectuel de la discipline;
- saisir comment ajouter ses propres analyses conceptuelles ou empiriques à l'édifice collectif qu'est la recherche en management public.

COURS PRÉALABLE

Aucun

¹ Le genre masculin est utilisé dans ce document sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

APPROCHE D'ENSEIGNEMENT

Un cours à distances...pour l'été 2021

Assurez-vous d'avoir une webcam, des écouteurs et un micro pour ce cours.

Un cours de niveau doctoral

Un cours de niveau baccalauréat vise à incorporer les bases d'une discipline. Un cours de maîtrise s'intéresse à ce qui se passe aux frontières de ladite discipline. Un cours de niveau doctoral permet de comprendre en profondeur (1) les fondements de la discipline, (2) ce qui se passe aux frontières de ladite discipline, et (3) comment ajouter sa contribution à l'état des connaissances d'une discipline. Devant l'ampleur de cette tâche, il est important de réaliser qu'au troisième cycle, une part significative de l'apprentissage est accomplie à l'extérieur de la salle de classe.

Mes attentes envers les étudiants :

- Avoir une attitude active quant au contenu du cours;
- Faire toutes les lectures;
- Participer aux échanges en classe :
 - Il s'agit de votre séminaire. Mon rôle est de structurer, et occasionnellement d'arbitrer les discussions. Vous êtes responsables de soutenir la discussion;
- Commencer la rédaction des travaux bien avant la date butoir;
- Remettre les travaux à la date prévue.

Mes engagements :

- Que le contenu des lectures couvre autant les classiques que les nouvelles connaissances conceptuelles, critiques et empiriques découlant de ces classiques;
- D'être à votre disposition en dehors des heures de classe pour répondre à vos interrogations et à prodiguer des conseils sur vos travaux.

Présence et assiduité aux cours :

Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

ÉVALUATION

Descriptif des travaux :

Participation en classe :

J'anticipe des discussions animées, mais surtout informées de la part de chaque étudiant, et ce à chaque séance. Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

Diagrammes :

Au cours de ce trimestre, vous préparerez au moins dix diagrammes résumant toutes les lectures de la semaine. Vous devez être prêt à présenter votre diagramme à la classe de manière formelle. Les diagrammes servent de point initial à la discussion. Pour des exemples de diagrammes, visitez : le lien [suivant](#).

Synthèse :

Au cours de la session, les étudiants écriront une synthèse des lectures sur l'un des thèmes 6 à 15. Le travail comptera environ 1 500 mots (sans les références). Au moins la moitié des références seront tirées des lectures de la séance. Le format attendu de la synthèse est celui de la section [Nouvelles frontières](#) de la revue académique [Administration publique du Canada](#). La synthèse doit être déposée au plus tard le 11 juin.

Travail final :

En lieu de travail final, trois options sont offertes aux étudiants du cours : (option X) un article sous le format *Perspectives*, ou (option Y) un article traditionnel écrit de manière individuelle, ou (option Z) une synthèse des connaissances écrite de manière individuelle. Le travail final aura environ 8 000 mots (sans les références et les annexes) sur un thème abordé dans le séminaire. Pour les options X, Y et Z, le sujet de l'étude devra être choisi au plus tard à la troisième séance.

Option X :

A new article feature is coming to Administration & Society beginning with the July 2020 issue. The new feature, Perspectives, is dedicated to advancing new and distinctive ideas in the study of administration and society. Our aim in introducing the new feature is to provide space and visibility to theoretical, methodological, or philosophical concepts or controversies in public administration and governance that are not a good fit for original research articles. We especially welcome submissions that offer creative theorizing, novel or critical analyses of existing literature and theory, insights into administration from different disciplines, or reinterpretations of classic works. (...)

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0095399720920147> du site de la revue *Administration & Society*.

Option Y :

Revue Gouvernance est une revue évaluée par les pairs, qui publie des textes théoriques, empiriques et/ou critiques s'intéressant à une ou plusieurs dimensions de la gouvernance publique et sociale au Canada et ailleurs dans le monde. Interdisciplinaire et pluriméthodologique, Revue Gouvernance accueille des textes de toutes les sensibilités épistémologiques et ontologiques, dans la double perspective d'enrichir les connaissances positives et normatives sur la gouvernance, ainsi que de nourrir le débat public sur les défis et les enjeux liés à son exercice contemporain.

<https://www.erudit.org/fr/revues/gouvernance> du site de la revue Gouvernance.

Option Z :

Field Notes

Field Notes, which include research notes by scholars and case studies illustrating innovations by practitioners (...)

<https://journals.sagepub.com/aims-scope/SLG> du site de la revue *State and Local Government Review*.

Pour les options X, Y ou Z, la date de remise du travail final est le 2 août au plus tard. Un premier dépôt sera fait le 15 juin pour ces options X, Y ou Z.

Critères d'évaluation

En accord avec la *Politique et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages* de l'ENAP, la note finale pour le cours est déterminée de la manière suivante :

Note littérale et correspondance chiffrée		
96 à 100 % = A+	82 à 84 % = B+	71 à 74 % = C+
90 à 95 % = A	78 à 81 % = B	66 à 70 % = C
85 à 89 % = A-	75 à 77 % = B-	≤ 65 % = E

Pondération :

Pour les étudiants sélectionnant les options Y et Z, les travaux évalués durant la session sont les suivants :

I. <u>Participation en classe</u> :	15 %
II. <u>Diagrammes</u> :	15 %
III. <u>Synthèse</u> :	15 %
IV. <u>Première remise du travail final</u>	5 %
V. <u>Travail final</u> :	50 %

Échéance :

Les dates de remises des travaux sont connues d'avance. Les travaux doivent être remis à temps. Aucun retard n'est toléré. Les travaux qui ne sont pas remis à temps se verront attribuer une note de zéro.

Retour des travaux :

Les étudiants qui souhaitent récupérer un travail pourront le faire en classe ou devront fournir une enveloppe-réponse suffisamment affranchie avec la remise du travail. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de récupérer les travaux de session au secrétariat ou à l'accueil de l'ENAP.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Des frais seront appliqués à votre facture, que vous ayez ou non des textes ou notes de cours en format numérisé sur ATHENAP, et ce, afin de payer les droits d'auteurs non couverts par notre entente avec Copibec. Voir la grille tarifaire dans Droits de scolarité et autres frais.

Matériel à se procurer :

(Disponibilité à la [Coop Zone](#) et à la [Coop UQÀM](#))

- HOOD, Christopher & Ruth DIXON (2015). *A Government that Worked Better and Cost Less? Evaluating Three Decades of Reform and Change in UK Central Government*, New York, NY, Oxford University Press, ISBN 978-0199687022.
- SIMON, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior*, 4th ed., New York, NY, Free Press, ISBN 978-0684835822.
- WALDO, Dwight (1948, 2006). *The Administrative State*, Piscataway, NJ, Transaction Publishers, ISBN 978-1412805971.

Matériel accessible en ligne sur la plateforme technopédagogique ATHENAP

- Textes

CONTENU

Aperçu de l'horaire du trimestre

	Dates	Thèmes	
Module 1 Classiques	Séance 1 27 avril	L'Orthodoxie/période classique en administration publique	
	Séance 2 30 avril	L'école Néo-classique/théories des relations humaines et les organisations (publiques?)	
	Séance 3 4 mai	La Nouvelle administration publique	
	Séance 4 7 mai	Le Nouveau management public	
	Séance 5 11 mai	Le Nouveau service public/La Gestion de l'intérêt public	
Module 2 Contemporains	Séance 6 14 mai	L'interface politico-administrative	
	Séance 7 18 mai	L'impartition	
	Séance 8 21 mai	L'imputabilité	
	Séance 9 25 mai	La collaboration interorganisationnelle	
	Séance 10 28 mai	Les réformes administratives	
	Séance 11 1er juin	L'administration publique numérique	
	Séance 12 4 juin	La motivation du service public	
	Séance 13 8 juin	Les règles tatillonnes et le fardeau administratif	
	Séance 14 11 juin	L'engagement au travail	Remise de la synthèse
	Séance 15 15 juin	La gestion des coupures	Premier dépôt du travail final (options X, Y et Z)
	2 août		Remise du travail final (options X, Y et Z)

18 juin. Séance au besoin

Les lectures avec un astérisque « * » sont à télécharger directement en ligne.

Séance 1 : 27 avril

L'Orthodoxie/période classique en Administration publique

Lectures obligatoires

- WILSON, Woodrow (1887, 2012). « The Study of Public Administration », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 16-28, ISBN 978-1111342746. **Texte 1**
- TAYLOR, Frederick W. (1912, 2012). « Scientific Management », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 37-39, ISBN 978-1111342746. **Texte 2**
- GULICK, Luther (1937, 2012). « Notes on the Theory of Organizations », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 81-89, ISBN 978-1111342746. **Texte 3**
- WEBER, Max (1946, 2012). « Bureaucracy », in SHAFRITZ Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 44-49, ISBN 978-1111342746. **Texte 4**
- RUTGERS, Mark R. (1997). « Beyond Woodrow Wilson: The Identity of the Study of Public Administration in Historical Perspective », *Administration & Society*, vol. 29, n° 3, p. 276-300. *
- SCHACTER, Hindy Lauer (2007). « Does Frederick Taylor's Ghost Still Haunt the Halls of Government? A Look at the Concept of Governmental Efficiency in Our Time », *Public Administration Review*, vol. 67, n° 5, p. 800-810. *
- HODGETTS, John Edwin (1952). « Adolescent Bureaucracy: Some Features of the Canadian Civil Service before Confederation », *Canadian Journal of Economics and Political Science*, vol. 18, n° 4, p. 419-430. *

Séance 2 : 30 avril

L'école Néo-classique/théories des relations humaines et les organisations (publiques?)

Lectures obligatoires

- FOLLETT, Mary Parker (1926, 2012). « The Giving of Orders », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 58-65, ISBN 978-1111342746. **Texte 5**
- BARNARD, Chester I. (1938, 2012). « Informal Organizations and their Relations to Formal Organizations », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 95-99, ISBN 978-1111342746. **Texte 6**
- SIMON, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior*, 4th ed., New York, NY, Free Press. **Livre obligatoire**

Séance 3 : 4 mai

La Nouvelle administration publique**Lectures obligatoires**

- WALDO, Dwight (1948, 2006). *The Administrative State*, Piscataway, NJ, Transaction Publishers. **Livre obligatoire**
- FREDERICKSON, H. George (1971, 2012). « Toward a New Public Administration », in SHAFRITZ, Jay M. & Albert C. HYDE (Eds.), *Classics of Public Administration*, 7th ed., Boston, MA, Wadsworth, p. 294-305, ISBN 978-1111342746. **Texte 7**
- BROWNSTONE, M. (1968). « The Canadian System of Government in the Face of Modern Demands », *Canadian Public Administration*, vol. 11, n° 4, p. 428-439. *

Séance 4 : 7 mai

Le Nouveau management public**Lectures obligatoires**

- HOOD, Christopher (1991). « A Public Management for all Seasons? », *Public Administration*, vol. 69, n° 1, p. 3-19. *
- OSBORNE, David & Ted GAEBLER (1992). « Catalytic Government: Steering Rather than Rowing », in OSBORNE, David, *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector from Schoolhouse to Statehouse, City Hall to the Pentagon*, Reading, MA, Addison-Wesley Publishing Company, 405 p., p. 25-48, ISBN 0201523949. **Texte 8**
- HOOD, Christopher & Ruth DIXON (2015). *A Government that Worked Better and Cost Less? Evaluating Three Decades of Reform and Change in UK Central Government*, New York, NY, Oxford University Press. **Livre obligatoire**

Séance 5 : 11 mai

Le Nouveau service public/la Gestion de l'intérêt public**Lectures obligatoires**

- DENHARDT, Robert B. & Janet V. DENHARDT (2000). « The New Public Service: Serving rather than Steering », *Public Administration Review*, vol. 60, n° 6, p. 549-559. *
- GEUIJEN, Karin, Mark MOORE, Andrea CEDERQUIST, Rolf RONNING & Mark VAN TWIST (2017). « Creating Public Value in Global Wicked Problems », *Public Management Review*, vol. 19, n° 5, p. 621-639. *
- MEIER, Kenneth J. (2019). « Theoretical Frontiers in Representative Bureaucracy: New Directions for Research », *Perspectives on Public Management and Governance*, vol. 2, no 1, p. 39-56. *
- FUKUMOTO, Eriko & Barry BOZEMAN (2019). « Public Values Theory: What Is Missing? », *American Review of Public Administration*, vol. 49, n° 6, p. 635-648. *

- OSBORNE, Stephen P., Greta NASI & Madeline POWELL. (sous presse). « Beyond Co-Production: Value Creation and Public Services », *Public Administration*, p. 1-17. *
- HUIJBREGTS, Rowie, George BERT & Victor BEKKERS. (sous presse). « Public Values Assessment as a Practice: Integration of Evidence and Research Agenda », *Public Management Review*, p. 1-20. *
- BLIJLEVEN, Wieke & Merlijn VAN HULST. (sous presse). « Encounters with the Organisation: How Local Civil Servants Experience and Handle Tensions in Public Engagement », *Local Government Studies*, p. 1-25. *

Séance 6 : 14 mai

L'interface politico-administrative

Lectures obligatoires

- SHARP, Mitchell (1981, 2005). « The Role of the Mandarins: The Case for a Non-Partisan Senior Public Service », in Barbara Wake CARROLL, David SIEGEL & Mark SPROULE-JONES (Eds.), *Classic Readings in Canadian Public Administration*, Toronto, ON, Oxford University Press, p. 80-83, ISBN 978-0195421675. **Texte 9**
- SIEGEL, David (2015). « The “Public Service Bargain” in Local Government: A New Way of Looking at Relations between Municipal Councils and CAOs », *Canadian Public Administration*, vol. 58, n° 3, p. 406-425. *
- VAN DORP, Erik-Jan & Paul T. HART (2019). « Navigating the Dichotomy: The Top Public Servant’s Craft », *Public Administration*, vol. 97, n° 4, p. 877-891. *
- MEIER, Kenneth J., Mallory COMPTON, John POLGA-HECIMOVICH, Miyeon SONG & Cameron WIMPY (2019). « Bureaucracy and the Failure of Politics: Challenges to Democratic Governance », *Administration & Society*, vol. 51, n° 10, p. 1576-1605. *
- COOPER, Christopher A. (2020). « A Closer Look at Bureaucratic Turnover Controlling for Alternative Causes », *At the Pleasure of the Crown*, Vancouver, BC, University of British Columbia Press, p. 61-79, ISBN 9780774864787. **Texte 10**
- BOURGAULT, Jacques & James Iain GOW (sous presse). « Canada’s Top Public Servants Meet Agency Theory in the Harper Years (2006–2015) », *International Review of Administrative Sciences*, p. 1-18. *
- BAEKGAARD, Martin, Jens BLOM-HANSEN & Søren SERRITZLEW (2020). « How Politicians See Their Relationship with Top Bureaucrats: Revisiting Classical Images », *Governance*, p. 1-20. *

Séance 7 : 18 mai

L'impartition**Lectures obligatoires**

- KETTL, Donald F. (2015). « The Job of Government: Interweaving Public Functions and Private Hands », *Public Administration Review*, vol. 75, n° 2, p. 219-229. *
- GIRTH, Amanda M. (2017). « Incentives in Third-Party Governance: Management Practices and Accountability Implications », *Public Administration Review*, vol. 77, n° 3, p. 433-444. *
- PETERSEN, Ole Helby, Erick BAEKKESKOV, Matthew POTOSKI & Trevor L. BROWN (2019). « Measuring and Managing Ex Ante Transaction Costs in Public Sector Contracting », *Public Administration Review*, vol. 79, n° 5, p. 641-650. *
- CASADY, Carter B., Kent ERIKSSON, Raymond E. LEVITT & Richard W. SCOTT (2020). « (Re)defining Public-Private Partnerships (PPPs) in the New Public Governance (NPG) Paradigm: An Institutional Maturity Perspective », *Public Management Review*, vol. 22, n° 2, p. 161-183. *
- BERTELLI, Anthony M., Valentina MELE & Andrew B. WHITFORD (2020). « When New Public Management Fails: Infrastructure Public-Private Partnerships and Political Constraints in Developing and Transitional Economies », *Governance*, vol. 33, n° 3, p. 477-493. *
- WARSEN, Rianne, Carsten GREVE, Erik Hans KLIJN, Joop F.M. KOPPENJAN & Matti SIEMIATYCKI (2020). « How do Professionals Perceive the Governance of Public-Private Partnerships? Evidence from Canada, the Netherlands and Denmark », *Public Administration*, vol. 98, n° 1, p. 124-139. *
- MILLS, David Ernest, Lisa BRADLEY & Robyn KEAST (2021). « NPG and Stewardship Theory: Remedies for NPM Privatization Prescriptions », *Public Management Review*, vol. 23, n° 4, p. 501-522. *

Séance 8 : 21 mai

L'imputabilité**Lectures obligatoires**

- KAMUZINZI, Masengesho & Jules M. RUBYUTSA (2019). « When Tradition Feeds on Modern Accountability Mechanisms in Public Policy Implementation. The Case of "Imihigo" in Rwanda », *Public Performance & Management Review*, vol. 42, n° 3, p. 632-656. *
- HAN, Yousueng & James L. PERRY. (2020). « Conceptual Bases of Employee Accountability: A Psychological Approach », *Perspectives on Public Management and Governance*, vol. 3, n° 4, p. 288-304. *
- REDDICK, Christopher G., Tansu DEMIR & Bruce PERLMAN (2020). « Horizontal, Vertical, and Hybrid: An Empirical Look at the Forms of Accountability », *Administration & Society*, vol. 52, n° 9, p. 1410-1438. *

- BERTELLI, Anthony M. & Madalina BUSUIOC (2021). « Reputation-Sourced Authority and the Prospect of Unchecked Bureaucratic Power », *Public Administration Review*, vol. 81, n° 1, p. 38-48. *
- OVERMAN, Sjors, Thomas SCHILLEMANS & Stephan GRIMMELIKHUISEN (sous presse). « A Validated Measurement for Felt Relational Accountability in the Public Sector: Gauging the Account Holder's Legitimacy and Expertise », *Public Management Review*, p. 1-20. *
- ERLICH, Aaron, Daniel BERLINER, Brian PALMER-RUBIN, & Benjamin E. BLAGOZZI (sous presse). « Media Attention and Bureaucratic Responsiveness », *Journal of Public Administration Research and Theory*, p. 1-17. *
- BRUMMEL, Lars (sous presse). « Social Accountability Between Consensus and Confrontation: Developing a Theoretical Framework for Societal Accountability Relationships of Public Sector Organizations », *Administration & Society*, p. 1-32. *

Séance 9 : 25 mai

La collaboration interorganisationnelle

Lectures obligatoires

- DOBERSTEIN, Carey (2016). « Designing Collaborative Governance Decision-Making in Search of a 'Collaborative Advantage' », *Public Management Review*, vol. 18, n° 6, p. 819-841. *
- COHEN, Galia (2018). « Cultural Fragmentation as a Barrier to Interagency Collaboration: A Qualitative Examination of Texas Law Enforcement Officers' Perceptions », *American Review of Public Administration*, vol. 48, n° 8, p. 886-901. *
- MELE, Valentina & Giulia CAPPELLARO (2018). « Cross-Level Coordination among International Organizations: Dilemmas and Practices », *Public Administration Review*, vol. 96, n° 4, p. 736-752. *
- WARING, Justin & Amanda CROMPTON (2020). « The Struggles for (and of) Network Management: An Ethnographic Study of Non-Dominant Policy Actors in the English Healthcare System », *Public Management Review*, vol. 22, n° 2, p. 297-315. *
- BLONDIN, Donald & Arjen BOIN (2020). « Cooperation in the Face of Transboundary Crisis: A Framework for Analysis », *Perspectives on Public Management and Governance*, vol. 3, n° 3, p. 197-209. *
- BRORSTRÖM, Sara, & Andreas DIEDRICH. (sous presse). « Boundaries of Collaboration – the Case of a Temporary Housing Complex for Refugees in Sweden », *Public Management Review*, p. 1-22. *
- SCOTT, Rodney James & Eleanor R. K. MERTON. (sous presse). « When the Going Gets Tough, the Goal-Committed Get Going: Overcoming the Transaction Costs of Inter-agency Collaborative Governance », *Public Management Review*, p. 1-24. *

Séance 10 : 28 mai

Les réformes administratives**Lectures obligatoires**

- LAFRAMBOISE, Hubert L. (1971). « Administrative Reform in the Federal Public Service: Signs of a Saturation Psychosis », *Canadian Public Administration*, vol. 14, n° 3, p. 303-325. *
- BOSTON, Jonathan (2000). « The Challenge of Evaluating Systemic Change: The Case of Public Management Reform », *International Public Management Journal*, vol. 3, n° 1, p. 23-46. *
- POLLITT, Christopher & Geert BOUCKAERT (2017). « Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates », *Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity*, 4th ed., New York, NY, Oxford University Press, 388 p., chap. 1, p. 1-30, ISBN 9780198795186. **Texte 11**
- INGRAMS, Alex, Suzanne PIOTROWSKI & Daniel BERLINER (2020). « Learning from our Mistakes: Public Management Reform and the Hope of Open Government », *Perspectives on Public Management and Governance*, vol. 3, n° 4, p. 257-272. *
- COOPER, Christine, Jonathan TWEEDIE, Jane ANDREW, & Max BAKER. (sous presse). « From “Business-Like” to Businesses: Agencification, Corporatisation, and Civil Service Reform under the Thatcher Administration », *Public Administration*, p. 1-41. *
- BOON, Jan & Jan WYNEN (sous presse). « When Are Organizational Reforms Perceived Positively? An Examination of the Role of Employees’ Hierarchical Level », *Public Management Review*, p. 1-22. *
- THOMPSON, James R. (sous presse). « Civil Service Reform Is Dead: Long Live Civil Service Reform », *Public Personnel Management*, p. 1-26. *

Séance 11 : 1^{er} juin

L’administration publique électronique**Lectures obligatoires**

- GANAPATI, Sukumar & Christopher G. REDDICK (2018). « Prospects and Challenges of Sharing Economy for the Public Sector », *Government Information Quarterly*, vol. 35, n° 1, p. 77-87. *
- FUSI, Federica & Mary K. FEENEY. (2018). « Electronic Monitoring in Public Organizations: Evidence from US Local Governments », *Public Management Review*, vol. 20, n° 10, p. 1465-1489. *
- BANNISTER, Frank & Regina CONNOLLY (2020). « The Future Ain't what it Used to Be: Forecasting the Impact of ICT on the Public Sphere », *Government Information Quarterly*, vol. 37, n° 1, p. 1-14. *
- CLARKE, Amanda & Elizabeth DUBOIS (2020). « Digital Era Open Government and Democratic Governance: The Case of Government of Canada Wikipedia Editing », *Canadian Public Administration*, vol. 63, n° 2, p. 177-205. *

- BUNTAINE, Mark T., Patrick HUNNICUTT & Polycarp KOMAKECH (2021). « The Challenges of Using Citizen Reporting to Improve Public Services: A Field Experiment on Solid Waste Services in Uganda », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 31, n° 1, p. 108-127. *
- PALUMBO, Rocco (sous presse). « Does Digitizing Involve Desensitizing? Strategic Insights into the Side Effects of Workplace Digitization », *Public Management Review*, p. 1-26. *
- ZUIDERWIJK, Anneke, Yu-Che CHEN & Fadi SALEM (sous presse). « Implications of the Use of Artificial Intelligence in Public Governance: A Systematic Literature Review and a Research Agenda », *Government Information Quarterly*, p. 1-18. *

Séance 12 : 4 juin

La motivation du service public

Lectures obligatoires

- CHRISTENSEN, Robert K., Laurie PAARLBERG & James L. PERRY (2017). « Public Service Motivation Research: Lessons for Practice », *Public Administration Review*, vol. 77, n° 4, p. 529-542. *
- LINOS, Elizabeth (2018). « More than Public Service: A Field Experiment on Job Advertisements and Diversity in the Police », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 28, n° 1, p. 67-85. *
- VAN LOON, Nina M., Martin BAEKGAARD & Donald P. MOYNIHAN (2020). « Stability not Change: Improving Frontline Employee Motivation through Organizational Reform is Harder than it Looks », *Public Administration*, vol. 98, n° 3, p. 591-608. *
- AWAN, Sahar, Germà BEL & Marc ESTEVE (2020). « The Benefits of PSM: An Oasis or a Mirage? », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 30, n° 4, p. 619-635. *
- PIATAK, Jaclyn S., Jessica E. SOWA, Willow S. JACOBSON & Jasmine MCGINNIS JOHNSON. (2021). « Infusing Public Service Motivation (PSM) throughout the Employment Relationship: A Review of PSM and the Human Resource Management Process », *International Public Management Journal*, vol. 24, n° 1, p. 86-105. *
- MUSSAGULOVA, Assel & Zeger VAN DER WAL (sous presse). « “All Still Quiet on the Non-Western Front?” Non- Western Public Service Motivation Scholarship: 2015–2020 », *Asia Pacific Journal of Public Administration*, p. 1-24. *
- MEYER-SAHLING, Jan, Kim Sass MIKKELSEN & Christian SCHUSTER (sous presse). « Merit Recruitment, Tenure Protections and Public Service Motivation: Evidence from a Conjoint Experiment with 7,300 Public Servants in Latin America, Africa and Eastern Europe », *Public Administration*, p. 1-18. *

Séance 13 : 8 juin

Les règles tatillonnes et le fardeau administratif**Lectures obligatoires**

- BLOM, Rutger, Rick T. BORST & Bart VOORN (sous presse). « Pathology or Inconvenience? A Meta-Analysis of the Impact of Red Tape on People and Organizations », *Review of Public Personnel Administration*, p. 1-28. *
- GEORGE, Bert, Sanjay K. PANDEY, Bram STEIJN, Adeliën DECRAMER & Mieke AUDENAERT (sous presse). « Red Tape, Organizational Performance, and Employee Outcomes: Meta-Analysis, Meta-Regression, and Research Agenda », *Public Administration Review*, p. 1-14. *
- DEHART-DAVIS, Leisha (2017). « Creating Effective Rules through Green Tape », *Creating Effective Rules in Public Sector Organizations*, Washington, DC, Georgetown University Press, 176 p., p. 105-133, ISBN 9781626164468. **Texte 12**
- CHRISTENSEN, Julian, Lene AARØE, Martin BAEKGAARD, Pamela HERD & Donald P. MOYNIHAN (2020). « Human Capital and Administrative Burden: The Role of Cognitive Resources in Citizen-State Interactions », *Public Administration Review*, vol. 80, n° 1, p. 127-136. *
- MASOOD, Ayesha & Muhammad Azfar NISAR (2021). « Administrative Capital and Citizens' Responses to Administrative Burden », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 31, n° 1, p. 56-72. *
- DÖRING, Matthias (sous presse). « How-to Bureaucracy: A Concept of Citizens' Administrative Literacy », *Administration & Society*, p. 1-23. *
- BOZEMAN, Barry, Jan YOUTIE & Jiwon JUNG (sous presse). « Death by a Thousand 10-Minute Tasks: Workarounds and Noncompliance in University Research Administration », *Administration & Society*, p. 1-42. *

Séance 14 : 11 juin

L'engagement au travail**Lectures obligatoires**

- ELDOR, Liat (2018). « Public Service Sector: The Compassionate Workplace – The Effect of Compassion and Stress on Employee Engagement, Burnout, and Performance », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 28, n° 1, p. 86-103. *
- De VRIES, Hanna, Lars TUMMERS & Victor BEKKERS (2019). « The Benefits of Teleworking in the Public Sector: Reality or Rhetoric? », *Review of Public Personnel Administration*, vol. 39, n° 4, p. 570-593. *
- MASTEKAASA, Arne (2020). « Absenteeism in the Public and the Private Sector: Does the Public Sector Attract High Absence Employees? », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 30, n° 1, p. 60-76. *

- De GEUS, Christa J. C., Alex INGRAMS, Lars TUMMERS & Sanjay K. PANDEY (2020). « Organizational Citizenship Behavior in the Public Sector: A Systematic Literature Review and Future Research Agenda », *Public Administration Review*, vol. 80, n° 2, p. 259-270. *
- MOSTAFA, Ahmed Mohammed Sayed & Eman Aly Abed EL-MOTALIB (2020). « Ethical Leadership, Work Meaningfulness, and Work Engagement in the Public Sector », *Review of Public Personnel Administration*, vol. 40, n° 1, p. 112-131. *
- BORST, Rick T., Peter M. KRUYEN, Christiaan J. LAKO & Michiel S. de VRIES (2020). « The Attitudinal, Behavioral, and Performance Outcomes of Work Engagement: A Comparative Meta-Analysis across the Public, Semipublic, and Private Sector », *Review of Public Personnel Administration*, vol. 40, n° 4, p. 613-640. *
- GUY, Mary E. (2020). « Emotive Skills Are Work Skills », *Public Personnel Management*, vol. 49, n° 3, p. 327-330. *

Séance 15 : 15 juin

La gestion des coupures

Lectures obligatoires

- POLLITT, Christopher (2010). « Cuts and Reforms – Public Services as We Move into a New Era », *Society and Economy*, vol. 32, n° 1, p. 17-31. *
- RAUDLA, Ringa, Riin SAVI & Tiina RANDMA-LIIV (2015). « Cutback Management Literature in the 1970s and 1980s: Taking Stock », *International Review of Administrative Sciences*, vol. 81, n° 3, p. 433-456. *
- SCHMIDT, Eduard, Sandra GROENEVELD & Steve VAN DE WALLE (2017). « A Change Management Perspective on Public Sector Cutback Management: Towards a Framework for Analysis », *Public Management Review*, vol. 19, n° 10, p. 1538-1555. *
- KICKERT, Walter & Edoardo ONGARO (2019). « Influence of the EU (and the IMF) on Domestic Cutback Management: A Nine-Country Comparative Analysis », *Public Management Review*, vol. 21, n° 9, p. 1348-1367. *
- HASTINGS, Annette & Maria GANNON (sous presse). « Absorbing the Shock of Austerity: The Experience of Local Government Workers at the Front Line », *Local Government Studies*, p. 1-20. *
- SCHMIDT, Eduard (sous presse). « How Top Civil Servants Decide on Cutbacks: A Qualitative Study into the Role of Values », *Public Money & Management*, p. 1-9. *
- WARNER, Mildred E., Austin M. ALDAG & Yunji KIM. (sous presse). « Pragmatic Municipalism: U.S. Local Government Responses to Fiscal Stress », *Public Administration Review*, p. 1-10. *

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Intégrité et Honnêteté intellectuelle

L'ENAP accorde une haute importance à la déontologie académique. Il incombe à tous les étudiants de comprendre ce que l'on entend par le manquement à l'honnêteté intellectuelle selon le [Règlement relatif au plagiat et aux actions et comportements répréhensibles liés à la poursuite d'études à l'ENAP](#). Tout manquement sera sanctionné conformément à ce règlement.

Vous devez vous inscrire et terminer votre apprentissage proposé dans [Réflexe](#) pour obtenir votre badge, symbole de votre engagement à remettre des travaux originaux et documentés. Des formations [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#) sont aussi offertes dans les bibliothèques de l'ENAP.

Normes de présentation des références bibliographiques dans les travaux

Le guide de l'APA est disponible dans les différentes bibliothèques de l'ENAP : AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (2010). *Publication manual of the American Psychological Association*, 6^e éd., Washington, DC, American Psychological Association.

[Mon Diapason – Outil bibliographique pour apprendre à citer ses sources selon les normes de l'APA](#)

[Normes de l'APA](#)

Des formations sont offertes dans les différentes bibliothèques de l'ENAP : [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#)

Normes de présentation des travaux

[Guides pour la rédaction](#)

Évaluation des apprentissages

[Politiques et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages](#)

Politique sur la qualité de la langue française

[Politique relative à l'usage et à la qualité de la langue française](#)

Règlement des études

[Règlement des études](#)

SERVICES AUX ÉTUDIANTS

Étudiants en situation de handicap

Les Services aux étudiants de l'ENAP (SAE) ont pour mandat de soutenir les étudiants en situation de handicap dans la réalisation de leur projet d'études, de concert avec le personnel enseignant. Les professionnels des SAE peuvent vous accompagner, sur demande, dans l'élaboration, la réalisation et la coordination d'un plan de service personnalisé, en collaboration avec le personnel enseignant. N'hésitez pas à en parler à votre enseignant pour qu'il vous dirige vers nos services en toute confidentialité ou encore contactez-nous directement : sae@enap.ca.

[L'équipe des Services aux étudiants](#)

Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel

L'ENAP estime que toutes les personnes qui composent la communauté universitaire devraient pouvoir compter sur un milieu de travail, d'études ou de prestation de services exempt de toute forme de violences à caractère sexuel. Pour en savoir plus, consulter la politique :

[Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel](#)

Pour avoir du soutien, faire un signalement ou une plainte :

Ligne d'intervention – Violences à caractère sexuel : 1-866-220-7114

MÉDIAGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE

Aucune