



PLAN DE COURS

Théories du management public

Professeur : Étienne Charbonneau

Courriel : etienne.charbonneau@enap.ca

Disponibilité : etienne_charbonneau' sur Skype

Sigle du cours : ENP9115, groupe Z1

Trimestre : Été 2022



WEBICOURS

DESCRIPTIF DU COURS

Ce séminaire sur l'administration publique en question comporte deux modules sur le management public. Dans le premier module sur les écrits classiques, les étudiants¹ approfondiront leurs connaissances sur différents courants dans l'étude du management public. Dans le deuxième module sur les travaux contemporains, l'étudiant abordera des thèmes contemporains tels que l'interface politico-administrative, l'impartition, l'imputabilité, la collaboration interorganisationnelle, les réformes administratives, et l'administration publique 2.0, et tout autre développement dans les recherches récentes.

OBJECTIFS DU COURS

Général :

Ce séminaire vise l'amélioration des connaissances et des aptitudes pour répondre aux exigences de la recherche en ce domaine. Au terme de ce séminaire, l'étudiant sera en mesure :

- de connaître les grands courants de pensée en management public;
- de savoir analyser et de critiquer les théories à l'aide d'un questionnement épistémologique adapté;
- de développer ses habiletés d'analyse positive et normative du management public par le recours aux concepts spécifiques aux théories du secteur.

Autres :

À la fin de ce cours, vous devriez être en mesure de :

- comprendre comment les théories actuelles se rattachent à l'héritage intellectuel de la discipline;
- saisir comment ajouter ses propres analyses conceptuelles ou empiriques à l'édifice collectif qu'est la recherche en management public.

COURS PRÉALABLE

Aucun

MODALITÉ DE COURS (TYPE DE COURS)

Ce cours est donné en mode [webicours](#).

Assurez-vous d'avoir une webcam, des écouteurs et un micro pour ce cours.

¹ Le genre masculin est utilisé dans ce document sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

APPROCHE D'ENSEIGNEMENT

Un cours de niveau doctoral

Un cours de niveau baccalauréat vise à incorporer les bases d'une discipline. Un cours de maîtrise s'intéresse à ce qui se passe aux frontières de ladite discipline. Un cours de niveau doctoral permet de comprendre en profondeur (1) les fondements de la discipline, (2) ce qui se passe aux frontières de ladite discipline, et (3) comment ajouter sa contribution à l'état des connaissances d'une discipline. Devant l'ampleur de cette tâche, il est important de réaliser qu'au troisième cycle, une part significative de l'apprentissage est accomplie à l'extérieur de la salle de classe.

Mes attentes envers les étudiants :

- Avoir une attitude active quant au contenu du cours;
- Faire toutes les lectures;
- Participer aux échanges en classe :
 - Il s'agit de votre séminaire. Mon rôle est de structurer, et occasionnellement d'arbitrer les discussions. Vous êtes responsables de soutenir la discussion;
- Commencer la rédaction des travaux bien avant la date butoir;
- Remettre les travaux à la date prévue.

Mes engagements :

- Que le contenu des lectures couvre autant les classiques que les nouvelles connaissances conceptuelles, critiques et empiriques découlant de ces classiques;
- D'être à votre disposition en dehors des heures de classe pour répondre à vos interrogations et à prodiguer des conseils sur vos travaux.

Présence et assiduité aux cours :

Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

ÉVALUATION

Descriptif des travaux :

Participation en classe :

J'anticipe des discussions animées, mais surtout informées de la part de chaque étudiant, et ce à chaque séance. Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

Diagrammes :

Au cours de ce trimestre, vous préparerez au moins dix diagrammes résumant toutes les lectures de la semaine. Vous devez être prêt à présenter votre diagramme à la classe de manière formelle. Les diagrammes servent de point initial à la discussion. Pour des exemples de diagrammes, visitez : le lien [suivant](#).

Synthèse :

Au cours de la session, les étudiants écriront une synthèse des lectures sur l'un des thèmes 6 à 15. Le travail comptera environ 1 500 mots (sans les références). Au moins la moitié des références seront tirées des lectures de la séance. Le format attendu de la synthèse est celui de la section [Nouvelles frontières](#) de la revue académique [Administration publique du Canada](#). La synthèse doit être déposée au plus tard le 16 juin.

Travail final :

En lieu de travail final, trois options sont offertes aux étudiants du cours : (option X) un article sous le format *Perspectives*, ou (option Y) un article traditionnel écrit de manière individuelle, ou (option Z) une synthèse des connaissances écrite de manière individuelle. Le travail final aura environ 8 000 mots (sans les références et les annexes) sur un thème abordé dans le séminaire. Pour les options X, Y et Z, le sujet de l'étude devra être choisi au plus tard à la troisième séance.

Option X :

A new article feature is coming to Administration & Society beginning with the July 2020 issue. The new feature, Perspectives, is dedicated to advancing new and distinctive ideas in the study of administration and society. Our aim in introducing the new feature is to provide space and visibility to theoretical, methodological, or philosophical concepts or controversies in public administration and governance that are not a good fit for original research articles. We especially welcome submissions that offer creative theorizing, novel or critical analyses of existing literature and theory, insights into administration from different disciplines, or reinterpretations of classic works. (...)

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0095399720920147> du site de la revue *Administration & Society*.

Option Y :

Revue Gouvernance est une revue évaluée par les pairs, qui publie des textes théoriques, empiriques et/ou critiques s'intéressant à une ou plusieurs dimensions de la gouvernance publique et sociale au Canada et ailleurs dans le monde. Interdisciplinaire et pluriméthodologique, Revue Gouvernance accueille des textes de toutes les sensibilités épistémologiques et ontologiques, dans la double perspective d'enrichir les connaissances positives et normatives sur la gouvernance, ainsi que de nourrir le débat public sur les défis et les enjeux liés à son exercice contemporain.

<https://www.erudit.org/fr/revues/gouvernance> du site de la revue *Gouvernance*.

Option Z :*Field Notes*

Field Notes, which include research notes by scholars and case studies illustrating innovations by practitioners (...)

<https://journals.sagepub.com/aims-scope/SLG> du site de la revue *State and Local Government Review*.

Pour les options X, Y ou Z, la date de remise du travail final est le 2 août au plus tard. Un premier dépôt sera fait le 20 juin pour ces options X, Y ou Z.

Critères d'évaluation

En accord avec la *Politique et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages* de l'ENAP, la note finale pour le cours est déterminée de la manière suivante :

| Note littérale et correspondance chiffrée | | |
|---|----------------|----------------|
| 96 à 100 % = A+ | 82 à 84 % = B+ | 71 à 74 % = C+ |
| 90 à 95 % = A | 78 à 81 % = B | 66 à 70 % = C |
| 85 à 89 % = A- | 75 à 77 % = B- | ≤ 65 % = E |

Pondération :

Pour les étudiants sélectionnant les options Y et Z, les travaux évalués durant la session sont les suivants :

| | |
|---|------|
| I. <u>Participation en classe</u> : | 15 % |
| II. <u>Diagrammes</u> : | 15 % |
| III. <u>Synthèse</u> : | 15 % |
| IV. <u>Première remise du travail final</u> | 5 % |
| V. <u>Travail final</u> : | 50 % |

Échéance :

Les dates de remises des travaux sont connues d'avance. Les travaux doivent être remis à temps. Aucun retard n'est toléré. Les travaux qui ne sont pas remis à temps se verront attribuer une note de zéro.

Retour des travaux :

Les étudiants qui souhaitent récupérer un travail pourront le faire en classe ou devront fournir une enveloppe-réponse suffisamment affranchie avec la remise du travail. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de récupérer les travaux de session au secrétariat ou à l'accueil de l'ENAP.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Des frais seront appliqués à votre facture, que vous ayez ou non des textes ou notes de cours en format numérisé sur Athenap, et ce, afin de payer les droits d'auteurs non couverts par notre entente avec Copibec. Voir la grille tarifaire dans [Droits de scolarité et autres frais](#).

La configuration technologique de base pour suivre un cours à l'ENAP est indiquée à l'horaire (https://www.enap.ca/enap/280/Horaire_et_planification_des_cours.enap). Il vous est demandé d'en prendre connaissance avant de vous engager dans le cours.

Matériel à se procurer :

(Disponibilité à la [Coop UQAM](#) et à la [Coop Zone](#))

- Hood, Christopher, & Ruth Dixon (2015). *A Government that Worked Better and Cost Less? Evaluating Three Decades of Reform and Change in UK Central Government*. New York, NY: Oxford University Press. ISBN 978-0199687022.
- Simon, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior* (4th ed.). New York, NY: Free Press ISBN 978-0684835822.
- Waldo, Dwight (1948, 2006). *The Administrative State*. Piscataway, NJ: Transaction Publishers. ISBN 978-1412805971.

Matériel accessible en ligne sur la plateforme technopédagogique Athenap

- Textes

Rencontres virtuelles synchrones

La classe virtuelle est accessible à partir du cours sur Athenap. Les rencontres sont sous forme synchrones. Il est demandé de saisir son prénom et son nom pour que l'enseignant puisse identifier les étudiants. La webcam et le micro-casque ou les écouteurs sont obligatoires. Une connexion filaire est à privilégier, car le *wi-fi* ralentit la diffusion et perturbe l'écoute. Si le *wi-fi* est utilisé, le réseau doit être libéré de tout téléchargement, streaming ou participation à une rencontre synchrone par les membres de la famille ou de la colocation durant le temps de la séance. Les rencontres ne sont pas enregistrées.

CONTENU

Intégrité et Honnêteté intellectuelle

L'ENAP accorde une haute importance à la déontologie académique. Il incombe à tous les étudiants de comprendre ce que l'on entend par le manquement à l'honnêteté intellectuelle selon le [Règlement relatif au plagiat et aux actions et comportements répréhensibles liés à la poursuite d'études à l'ENAP](#). Tout manquement sera sanctionné conformément à ce règlement.

Vous devez vous inscrire et terminer votre apprentissage proposé dans [Réflexe](#) pour obtenir votre badge, symbole de votre engagement à remettre des travaux originaux et documentés. Des formations [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#) sont aussi offertes dans les bibliothèques de l'ENAP.

Aperçu de l'horaire du trimestre

| | Dates | Thèmes |
|----------------------------------|----------------------|---|
| Module 1 Classiques | Séance 1 2 mai | L'Orthodoxie/période classique en administration publique |
| | Séance 2 5 mai | L'école Néo-classique/théories des relations humaines et les organisations (publiques?) |
| | Séance 3 9 mai | La Nouvelle administration publique |
| | Séance 4 12 mai | Le Nouveau management public |
| | Séance 5 16 mai | Le Nouveau service public/La Gestion de l'intérêt public |
| Module 2 Contemporains | Séance 6 19 mai | L'interface politico-administrative |
| | Séance 7 26 mai | L'impartition |
| | Séance 8 30 mai | L'imputabilité |
| | Séance 9 2 juin | La collaboration interorganisationnelle |
| | Séance 10 6 juin | Les réformes administratives |
| | Séance 11 9 juin | L'administration publique numérique |
| | Séance 12 13 juin | La motivation du service public |

| | | |
|----------------------|--|--|
| Séance 13 16 juin | Les règles tatillonnes et le fardeau administratif | |
| Séance 14 20 juin | L'engagement au travail | Remise de la synthèse |
| Séance 15 23 juin | La discrétion | Premier dépôt du travail final (options X, Y et Z) |
| 2 août | | Remise du travail final (options X, Y et Z) |

23 juin. Séance au besoin

Les lectures avec un astérisque « * » sont à télécharger directement en ligne.

Séance 1 : 2 mai

L'Orthodoxie/période classique en Administration publique

Lectures obligatoires

- Wilson, Woodrow. (1887, 2012). The Study of Public Administration. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 16-28). Boston, MA: Wadsworth., ISBN 978-1111342746. **Texte 1**
- Taylor, Frederick W. (1912, 2012). Scientific Management. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 37-43). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 2**
- Gulick, Luther. (1937, 2012). Notes on the Theory of Organizations. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 81-89). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 3**
- Weber, Max. (1946, 2012). Bureaucracy. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 44-49). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 4**
- Rutgers, Mark R. (1997). Beyond Woodrow Wilson : The Identity of the Study of Public Administration in Historical Perspective. *Administration & Society*, 29(3), 276-300.*
- Hodgetts, John Edwin (1952). Adolescent Bureaucracy: Some Features of the Canadian Civil Service before Confederation, *Canadian Journal of Economics and Political Science*, 18(4), 419-430. *
- Kettl, Donald F. (sous presse). Weberian Bureaucracy and Contemporary Governance. *Perspectives on Public Management and Governance*, 1-10.*

Séance 2 : 5 mai

L'école Néo-classique/théories des relations humaines et les organisations (publiques?)**Lectures obligatoires**

- Follett, Mary Parker. (1926, 2012). The Giving of Orders. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 58-65). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 5**
- Barnard, Chester I. (1938, 2012). Informal Organizations and their Relations to Formal Organizations. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 95-99). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 6**
- Simon, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior* (4th ed.). New York, NY: Free Press. **Livre obligatoire**

Séance 3 : 9 mai

La Nouvelle administration publique**Lectures obligatoires**

- Waldo, Dwight. (1948, 2006). *The Administrative State*. Piscataway, NJ: Transaction Publishers. **Livre obligatoire**
- Frederickson, H. George. (1971, 2012). Toward a New Public Administration. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 294-305). Boston, MA: Wadsworth., ISBN 978-1111342746. **Texte 7**

Séance 4 : 12 mai

Le Nouveau management public**Lectures obligatoires**

- Hood, Christopher. (1991). A Public Management for all Seasons? *Public Administration*, 69(1), 3-19.*
- Osborne, David, & Gaebler, Ted. (1992). Catalytic Government: Steering Rather than Rowing. In *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector from Schoolhouse to Statehouse, City Hall to the Pentagon* (pp. 25-48). Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Compagny. ISBN 0201523949. **Texte 8**
- Hood, Christopher, & Dixon, Ruth. (2015). *A Government that Worked Better and Cost Less? Evaluating Three Decades of Reform and Change in UK Central Government*. New York, NY: Oxford University Press. **Livre obligatoire**

Séance 5 : 16 mai

Le Nouveau service public/la Gestion de l'intérêt public**Lectures obligatoires**

- Denhardt, Robert B., & Denhardt, Janet V. (2000). The New Public Service: Serving rather than Steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549-559. *
- Cepiku, Denita, & Mastrodascio, Marco. (2021). Equity in Public Services: A Systematic Literature Review. *Public Administration Review*, 81(6), 1019-1032.*
- Groeneveld, Sandra, & Meier, Kenneth J. (2022). Theorizing Status Distance: Rethinking the Micro Theories of Representation and Diversity in Public Organizations. *Administration & Society*, 54(2), 248-276.*
- Blijleven, Wieke, & van Hulst, Merlijn. (sous presse). Encounters with the Organisation: How Local Civil Servants Experience and Handle Tensions in Public Engagement. *Local Government Studies*, 1-25. *
- Osborne, Stephen P., Powell, Madeline, Cui, Tie, & Strokosch, Kirsty. (sous presse). Value Creation in the Public Service Ecosystem: An Integrative Framework. *Public Administration Review*, 1-39.*
- Palumbo, Rocco, & Manesh, Mohammad Fakhar. (sous presse). Travelling along the Public Service Co-Production Road: A Bibliometric Analysis and Interpretive Review. *Public Management Review*, 1-37.*
- Sahamies, Kaisu, Haveri, Arto, & Anttiroiko, Ari-Veikko. (sous presse). Local Governance Platforms: Roles and Relations of City Governments, Citizens, and Businesses. *Administration & Society*, 1-26.*

Séance 6 : 19 mai

L'interface politico-administrative**Lectures obligatoires**

- Sharp, Mitchell. (1981, 2005). The Role of the Madarins: The Case for a Non-Partisan Senior Public Service. In Barbara Wake Carroll, David Siegel, & Mark Sproule-Jones (Eds.), *Classic Readings in Canadian Public Administration* (pp. 80-83). Toronto, ON: Oxford University Press. ISBN 978-0195421675. **Texte 9**
- Meier, Kenneth J., Compton, Mallory, Polga-Hecimovich, John, Song, Miyeon, & Wimpy, Cameron. (2019). Bureaucracy and the Failure of Politics: Challenges to Democratic Governance. *Administration & Society*, 51(10), 1576-1605.*
- Cooper, Christopher A. (2020). A Closer Look at Bureaucratic Turnover Controlling for Alternative Causes. In *At the Pleasure of the Crown* (pp. 61-79). Vancouver, BC: University of British Columbia Press. ISBN 9780774864787. **Texte 10**
- Baekgaard, Martin, Blom-Hansen, Jens, & Serritzlew, Søren. (2022). How Politicians See Their Relationship with Top Bureaucrats: Revisiting Classical Images. *Governance*, 35(1), 5-24.*
- Bourgault, Jacques, & Gow, James Iain. (sous presse). Canada's Top Public Servants Meet Agency Theory in the Harper Years (2006–2015). *International Review of Administrative Sciences*, 1-18.*
- Harris, Adam S., Meyer-Sahling, Jan-Hinrik, Mikkelsen, Kim Sass, & Schuster, Christian. (sous presse). Activating the « Big Man »: Social Status, Patronage Networks and Pro-Social Behavior in African Bureaucracies. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 1-33.*
- Fleischer, Julia, Bezes, Philippe, James, Oliver, & Yesilkagit, Kutsal. (sous presse). The Politics of Government Reorganization in Western Europe. *Public Administration*, 1-20.*

Séance 7 : 26 mai

L'impartition**Lectures obligatoires**

- Girth, Amanda M. (2017). Incentives in Third-Party Governance: Management Practices and Accountability Implications *Public Administration Review*, 77(3), 433-444.*
- Petersen, Ole Helby, Baekkeskov, Erik, Potoski, Matthew, & Brown, Trevor L. (2019). Measuring and Managing Ex Ante Transaction Costs in Public Sector Contracting. *Public Administration Review*, 79(5), 641-650.*
- Bertelli, Anthony M., Mele, Valentina, & Whitford, Andrew B. (2020). When New Public Management Fails: Infrastructurepublic–Private Partnerships and Political Constraintsin Developing and Transitional Economies. *Governance*, 33(3), 477-493.*
- Warsen, Rianne, Greve, Carsten, Klijn, Erik Hans, Koppenjan, Joop F. M., & Siemiatycki, Matti. (2020). How do Professionals Perceive the Governance of Public–Private Partnerships? Evidence from Canada, the Netherlands and Denmark. *Public Administration*, 33(3), 477-493. *
- Lerusse, Amandine, & Van de Walle, Steven. (sous presse). Local Politicians' Preferences in Public Procurement: Ideological or Strategic Reasoning? *Local Government Studies*, 1-24. *
- Hafsa, Fatima, Darnall, Nicole, & Bretschneider, Stuart. (sous presse). Social Public Purchasing: Addressing a Critical Void in Public Purchasing Research. *Public Administration Review*, 1-17.*
- Bates, Shona. (sous presse). How an Intermediary Model Manages the Tension between Low Contractibility and Probity when Outsourcing Human Services. *Australian Journal of Public Administration*, 1-22.*

Séance 8 : 30 mai

L'imputabilité**Lectures obligatoires**

- Kamuzinzi, Masengesho, & Rubyutsa, Jules M. (2019). When Tradition Feeds on Modern Accountability Mechanisms in Public Policy Implementation. The Case of “Imihigo” in Rwanda. *Public Performance & Management Review*, 42(3), 632-656. *
- Bertelli, Anthony M., & Busuioc, Madalina. (2021). Reputation-Sourced Authority and the Prospect of Unchecked Bureaucratic Power. *Public Administration Review*, 81(1), 38-48. *
- Erlich, Aaron, Berliner, Daniel, Palmer-Rubin, Brian, & Bagozzi, Benjamin E. (2021). Media Attention and Bureaucratic Responsiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(4), 687-703.*
- Perry, James L. (2021). Theoretical and Empirical Foundations for Public Service Motivation. In *Managing Organizations to Sustain Passion for Public Service* (pp. 20-49). New York, NY: Cambridge University Press. **Texte 11**
- Overman, Sjors, & Schillemans, Thomas. (2022). Toward a Public Administration Theory of Felt Accountability. *Public Administration Review*, 82(1), 12-22.*
- Lee, Seulki, & Ospina, Sonia M. (2022). A Framework for Assessing Accountability in Collaborative Governance: A Process-Based Approach. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 63-75.*
- Jacobs, Sandra, Boon, Jan, Wonneberger, Anke, & Houlberg Salomonsen, Heidi. (sous presse). Exploring Media-Covered Accountability of Public Agencies. *Administration & Society*, 1-30.*

Séance 9 : 2 juin

La collaboration interorganisationnelle**Lectures obligatoires**

- Mele, Valentina, & Cappellaro, Giulia. (2018). Cross-Level Coordination among International Organizations: Dilemmas and Practices. *Public Administration Review*, 96(4), 736-752. *
- Siciliano, Michael D., Wang, Weijie, & Medina, Alejandra. (2021). Mechanisms of Network Formation in the Public Sector: A Systematic Review of the Literature. *Perspectives on Public Management and Governance*, 4(1), 63-81.*
- van Popering-Verkerk, Jitske, Molenveld, Astrid, Duijn, Michael, van Leeuwen, Corniel, & van Buuren, Arwin. (sous presse). A Framework for Governance Capacity: A Broad Perspective on Steering Efforts in Society. *Administration & Society*, 1-28.*
- Lee, David, & Hung, ChiaKo. (sous presse). Meta-Analysis of Collaboration and Performance: Moderating Tests of Sectoral Differences in Collaborative Performance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-20.*
- Conteh, Charles, & Harding, Brittany. (sous presse). Boundary-Spanning in Public Value Co-Creation through the Lens of Multilevel Governance. *Public Management Review*, 1-25.*
- Bell, Emily V., & Olivier, Tomas. (sous presse). Following the Paper Trail: Systematically Analyzing Outputs to Understand Collaborative Governance Evolution. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 1-46.*
- Cohen, Galia, & Cohen, Nissim. (sous presse). Understanding Street-Level Bureaucrats' Informal Collaboration: Evidence from Police Officers across the Jurisdictional Divide. *Public Management Review*, 1-19.*

Séance 10 : 6 juin

Les réformes administratives**Lectures obligatoires**

- Laframboise, Hubert L. (1971). Administrative Reform in the Federal Public Service: Signs of a Saturation Psychosis. *Canadian Public Administration*, 14(3), 303-325. *
- Pollitt, Christopher, & Bouckaert, Geert. (2017). Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates. In *Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity* (4th ed., pp. 1-30). New York, NY: Oxford University Press. ISBN 9780198795186.

Texte 12

- Ingrams, Alex, Piotrowski, Suzanne, & Berliner, Daniel. (2020). Learning from Our Mistakes: Public Management Reform and the Hope of Open Government. *Perspectives on Public Management and Governance*, 3(4), 257-272. *
- Thompson, James R. (2021). Civil Service Reform Is Dead: Long Live Civil Service Reform. *Public Personnel Management*, 50(4), 584-609.*
- Cooper, Christine, Tweedie, Jonathan, Andrew, Jane, & Baker, Max. (sous presse). From “Business-Like” to Businesses: Agencification, Corporatisation, and Civil Service Reform under the Thatcher Administration. *Public Administration*, 1-41. *
- Bennett, Hayley, Escobar, Oliver, Hill O’Connor, Clementine, Plotnikova, Evgeniya, & Steiner, Artur. (sous presse). Participation Requests: A Democratic Innovation to Unlock the Door of Public Services? *Administration & Society*, 1-24. *
- Klemsdal, Lars, Andreassen, Tone Alm, & Breit, Eric. (sous presse). Resisting or Facilitating Change? How Street-Level Managers’ Situational Work Contributes to the Implementation of Public Reforms. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 1-41.*

Séance 11 : 9 juin

L’administration publique électronique**Lectures obligatoires**

- Ganapati, Sukumar, & Reddick, Christopher G. (2018). Prospects and Challenges of Sharing Economy for the Public Sector. *Government Information Quarterly*, 35(1), 77-87. *
- Clarke, Amanda. (2019). The Future of Digital Government. In *Opening the Government of Canada: The Federal Bureaucracy in the Digital Age* (pp. 182-231). Vancouver, BC: University of British Columbia Press. ISBN 9780774836920. **Texte 13**
- Clarke, Amanda, & Dubois, Elizabeth. (2020). Digital Era Open Government and Democratic Governance: The Case of Government of Canada Wikipedia Editing. *Canadian Public Administration*, 63(2), 177-205.*
- Buntaine, Mark T., Hunnicutt, Patrick, & Komakech, Polycarp. (2021). The Challenges of Using Citizen Reporting to Improve Public Services: A Field Experiment on Solid Waste Services in Uganda. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(1), 108-127.*
- Young, Matthew M., Himmelreich, Johannes, Bullock, Justin B., & Kim, Kyoung-Cheol. (2021). Artificial Intelligence and Administrative Evil. *Perspectives on Public Management and Governance*, 4(3), 244-258.*
- Camarena, Leonor, & Fusi, Federica. (2022). Always Connected: Technology Use Increases Technostress among Public Managers. *American Review of Public Administration*, 52(2), 154-168.*

Séance 12 : 13 juin

La motivation du service public**Lectures obligatoires**

- Linos, Elizabeth. (2018). More Than Public Service: A Field Experiment on Job Advertisements and Diversity in the Police. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 28(1), 1-19.*
- Awan, Sahar, Bel, Germà, & Esteve, Marc. (2020). The Benefits of PSM: An Oasis or a Mirage? *Journal of Public Administration Research and Theory*, 30(4), 619-635.*
- Piatak, Jaclyn S., Sowa, Jessica E., Jacobson, Willow S., & McGinnis Johnson, Jasmine. (2021). Infusing Public Service Motivation (PSM) throughout the Employment Relationship: A Review of PSM and the Human Resource Management Process. *International Public Management Journal*, 24(1), 86-105.*
- Perry, James L. (2021). Theoretical and Empirical Foundations for Public Service Motivation. In *Managing Organizations to Sustain Passion for Public Service* (pp. 20-49). New York, NY: Cambridge University Press. ISBN 9781108843256. **Texte 14**
- Keppeler, Florian, & Papenfuß, Ulf. (2021). Employer Branding and Recruitment: Social Media Field Experiments Targeting Future Public Employees. *Public Administration Review*, 81(4), 763-775.*
- Witesman, Eva M., & Christensen, Robert K. (sous presse). Elevating Public Service Motivation Research and Practice. *International Public Management Journal*, 1-20.*
- Florczak, Christoffer, Rasmussen, Stig Hebbelstrup Rye, Jensen, Ulrich Thy, Stritch, Justin M., Christensen, Kaare, Nørgaard, Asbjørn Sonne, & Klemmensen, Robert. (sous presse). Exploring the Foundational Origins of Public Service Motivation through the Lens of Behavioral Genetics. *Public Administration*, 1-37.*

Séance 13 : 13 juin

Les règles tatillonnes et le fardeau administratif**Lectures obligatoires**

- Blom, Rutger, Borst, Rick T., & Voorn, Bart. (2021). Pathology or Inconvenience? A Meta-Analysis of the Impact of Red Tape on People and Organizations. *Review of Public Personnel Administration*, 41(4), 623-650.*
- George, Bert, Pandey, Sanjay K., Steijn, Bram, Decramer, Adelen, & Audenaert, Mieke. (2021). Red Tape, Organizational Performance, and Employee Outcomes: Meta-analysis, Meta-regression, and Research Agenda. *Public Administration Review*, 81(4), 638-651. *
- Dehart-Davis, Leisha. (2017). Creating Effective Rules through Green Tape. In *Creating Effective Rules in Public Sector Organizations* (pp. 105-133). Washington, DC: Georgetown University Press. ISBN 9781626164468. **Texte 15**
- Masood, Ayesha, & Nisar, Muhammad Azfar. (2021). Administrative Capital and Citizens' Responses to Administrative Burden. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(1), 56-72. *
- Baekgaard, Martin, & Tankink, Tara. (2022). Administrative Burden: Untangling a Bowl of Conceptual Spaghetti. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 16-21.*

- Moynihan, Donald P., Giannella, Eric, Herd, Pamela, & Sutherland, Julie. (sous presse). Matching to Categories: Learning and Compliance Costs in Administrative Processes. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-41.*
- Kaufmann, Wesley, Borry, Erin L., & DeHart-Davis, Leisha. (sous presse). Can Effective Organizational Rules Keep Employees from Leaving? A Study of Green Tape and Turnover Intention. *Public Management Review*, 1-22.*

Séance 14 : 16 juin

L'engagement au travail

Lectures obligatoires

- Eldor, Liat (2018). « Public Service Sector: The Compassionate Workplace – The Effect of Compassion and Stress on Employee Engagement, Burnout, and Performance », *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 28, n° 1, p. 86-103. *
- Mastekaasa, Arne. (2020). Absenteeism in the Public and the Private Sector: Does the Public Sector Attract High Absence Employees? *Journal of Public Administration Research and Theory*, 30(1), 60-76. *
- de Geus, Christa J. C., Ingrams, Alex, Tummers, Lars, & Pandey, Sanjay K. (2020). Organizational Citizenship Behavior in the Public Sector: A Systematic Literature Review and Future Research Agenda. *Public Administration Review*, 80(2), 259-270.*
- Mostafa, Ahmed Mohammed Sayed, & El-Motalib, Eman Aly Abed. (2020). Ethical Leadership, Work Meaningfulness, and Work Engagement in the Public Sector *Review of Public Personnel Administration*, 40(1), 112-131.*
- Borst, Rick T., Kruyen, Peter M., Lako, Christiaan J. , & de Vries, Michiel S. (2020). The Attitudinal, Behavioral, and Performance Outcomes of Work Engagement: A Comparative Meta-Analysis Across the Public, Semipublic, and Private Sector. *Review of Public Personnel Administration*, 40(4), 613-640.*
- Guy, Mary E. (2020). Emotive Skills Are Work Skills. *Public Personnel Management*, 49(3), 327-330.*
- Linos, Elizabeth, Ruffini, Krista, & Wilcoxon, Stephanie. (sous presse). Reducing Burnout and Resignations among Frontline Workers: A Field Experiment. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-16.*

Séance 15 : 20 juin

La discrétion**Lectures obligatoires**

- Maynard-Moody, S., & Musheno, M. (2000). State Agent or Citizen Agent: Two Narratives of Discretion. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 10(2), 329-358.
- DeHart-Davis, Leisha. (2007). The Unbureaucratic Personality. *Public Administration Review*, 67(5), 892-903.
- Zacka, Bernardo. (2017). Street-Level Discretion. In *When the State Meets the Street: Public Service and Moral Agency* (pp. 33-65). Cambridge, MA: Belknap Press of Harvard University Press. ISBN 9780674545540. **Texte 16**
- Raaphorst, Nadine, & Loyens, Kim. (2020). From Poker Games to Kitchen Tables: How Social Dynamics Affect Frontline Decision Making. *Administration & Society*, 52(1), 31-56.*
- Møller, Anne Mette. (2022). Mobilizing Knowledge in Frontline Work: A Conceptual Framework and Empirical Exploration. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 50-62.*
- Bozeman, Barry. (2022). Rules Compliance Behavior: A Heuristic Model. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 36-49.*
- Cecchini, Mathilde, & Harrits, Gitte Sommer. (sous presse). The Professional Agency Narrative- Conceptualizing the Role of Professional Knowledge in Frontline Work. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-17.*

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Intégrité et Honnêteté intellectuelle

L'ENAP accorde une haute importance à la déontologie académique. Il incombe à tous les étudiants de comprendre ce que l'on entend par le manquement à l'honnêteté intellectuelle selon le [Règlement relatif au plagiat et aux actions et comportements répréhensibles liés à la poursuite d'études à l'ENAP](#). Tout manquement sera sanctionné conformément à ce règlement.

Vous devez vous inscrire et terminer votre apprentissage proposé dans [Réflexe](#) pour obtenir votre badge, symbole de votre engagement à remettre des travaux originaux et documentés. Des formations [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#) sont aussi offertes dans les bibliothèques de l'ENAP.

Normes de présentation des références bibliographiques dans les travaux

Le guide de l'APA est disponible dans les différentes bibliothèques de l'ENAP : AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (2010). *Publication manual of the American Psychological Association*, 6^e éd., Washington, DC, American Psychological Association.

[Mon Diapason – Outil bibliographique pour apprendre à citer ses sources selon les normes de l'APA](#)

[Normes de l'APA](#)

Des formations sont offertes dans les différentes bibliothèques de l'ENAP : [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#)

Normes de présentation des travaux

[Guides pour la rédaction](#)

Évaluation des apprentissages

[Politiques et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages](#)

Politique sur la qualité de la langue française

[Politique relative à l'usage et à la qualité de la langue française](#)

Règlement des études

[Règlement des études](#)

SERVICES AUX ÉTUDIANTS

Étudiants en situation de handicap

Les Services aux étudiants de l'ENAP (SAE) ont pour mandat de soutenir les étudiants en situation de handicap dans la réalisation de leur projet d'études, de concert avec le personnel enseignant. Les professionnels des SAE peuvent vous accompagner, sur demande, dans l'élaboration, la réalisation et la coordination d'un plan de service personnalisé, en collaboration avec le personnel enseignant. N'hésitez pas à en parler à votre enseignant pour qu'il vous dirige vers nos services en toute confidentialité ou encore contactez-nous directement : sae@enap.ca.

[L'équipe des Services aux étudiants](#)

Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel

L'ENAP estime que toutes les personnes qui composent la communauté universitaire devraient pouvoir compter sur un milieu de travail, d'études ou de prestation de services exempt de toute forme de violences à caractère sexuel. Pour en savoir plus, consulter la politique :

[Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel](#)

Pour avoir du soutien, faire un signalement ou une plainte :

Ligne d'intervention – Violences à caractère sexuel : 1-866-220-7114

MÉDIAGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE

Aucune